

POLÍTICA DE CALIDAD DE PLEGADOS CASAMAYOR, S.L.

La Dirección, con el fin de que **PLEGADOS CASAMAYOR, S.L.** sea un referente en el mercado de corte, plegado y punzonado de chapa, ensamblajes y remates de chimenea, manifiesta expresamente su compromiso con la Calidad de e impulsa el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente.
- **PLEGADOS CASAMAYOR, S.L.** entiende la calidad como adecuación a las especificaciones y requisitos de los clientes, cumpliendo plazos de entrega y siendo al mismo tiempo competitivos en los costos.
- La Dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos de la Organización.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución, análisis de resultados y toma de acciones.
- La calidad sólo puede interpretarse como un permanente cumplimiento de los requisitos solicitados por los clientes y los legales aplicables.
- El sistema de Gestión de la Calidad está orientado hacia la mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han originado.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad dentro del campo de su puesto de trabajo.
- Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos.

La Dirección de **PLEGADOS CASAMAYOR, S.L.** asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficacia y adecuación.

Firmado: GERENCIA

10/02/2021